

Coa.nl | Programmabegeleider

"In mijn werk is geen dag hetzelfde. Ik werk vaak planmatig en weet ook mijn plannen te realiseren ondanks ad hoc situaties. Naast mijn werkzaamheden als programmabegeleider leg ik contact met externe partijen zoals gemeente en lokale partijen t.b.v. participatie in de meest brede zin van het woord. Daarnaast heb ik een goed beeld van onze bewoners doordat ik werk vanuit een caseload samen met de woonbegeleiders. Ik vind het leuk om workshops, informatiebijeenkomsten en trainingen te geven aan onze bewoners."

Als programmabegeleider op de POL bevat twee componenten:

Bewoners gerichte werkzaamheden en accountmanager gerichte werkzaamheden.

Bewoner gericht: je werkt vanuit een caseload deze beheer je samen met de woonbegeleiders, je kent je bewoners en weet je in gesprekken boven water te krijgen wat zij nodig hebben om goed te kunnen participeren in onze samenleving. Dit is altijd gericht op zelfredzaamheid. Hierin heb jij een verbindende rol waarin jij de juiste persoon weet te koppelen aan projecten en/of initiatieven. Je doet dit op een gerichte manier. Daarnaast investeer je veel tijd in workshops, informatie bijeenkomsten en individuele gesprekken(huisvesting, vroege screening, REBA enz.).

Accountmanager gericht: contractonderhandeling- en evaluatie, binnenhalen van initiatieven & mogelijkheden die bijdragen aan participatie van onze bewoners, onderhoud contacten met gemeente Arnhem en sluit aan op projecten, werkgroepen en initiatieven die samen met de gemeente worden geïnitieerd, je werkt zowel op locatie als in de wijk als daar aanleiding toe is. Ook beheer je een vooraf vastgesteld budget. Je vindt werken met KPI's van toegevoegde waarde en hebt een duidelijke visie op participatie in de meeste brede zin van het woord.

Waar kom je te werken?

Het COA groeit en daarom zoeken we nieuwe collega's voor de provincie Gelderland. Je gaat werken op Arnhem POL één van onze locaties in Gelderland. Hier wordt je ingewerkt door ervaren collega's en als nieuwe medewerker doorloop je het COA start traject. Dit is een onboardingstraject waarbij je samen met alle nieuwe medewerkers COA gaat leren kennen. Je legt de EED af, neemt deel aan een introductie week, krijgt een excursie en leer andere locaties kennen. Kortom, een plezierige laagdrempelige manier om je thuis te gaan voelen bij COA

Het team van Arnhem POL bestaan uit 27 medewerkers in de functies als huismeester, woonbegeleider, casemanager of managementassistent. En daarin ben jij van harte welkom.

Eigenschappen van een programmabegeleider

Als programmabegeleider ben je flexibel en weet je het doel en/of je aanpak aan te passen als de omstandigheden daar aanleiding toe geven. Je bent in staat betrokkenheid en actie stimuleren bij de bewoners en je legt gemakkelijk contact maar weet je ook feilloos nabijheid en afstand te bewaken. Je bent altijd opzoek naar lokale initiatieven en kan deze handig inzetten voor onze bewoners.

Bij voorkeur heb je al enige jaren ervaring met het caseload gericht werken of caseload beheren.

Je toont eigenaarschap en een vakvolwassen houding. Verder vinden wij het belangrijk dat je:

- In het bezit van een HBO- diploma: Social Work, Event Management of een Commerciële richting
- Je hebt kennis van groepsdynamica en bent in staat trainingen af te stemmen op de talenten en krachten van bewoners
- Je beschikt over commercieel inzicht en weet dit om te zetten in kansen voor onze bewoners
- Je bent in staat om samen met anderen een gezamenlijk resultaat te bereiken
- Je bent flexibel; je past plannen aan als de omstandigheden daar aanleiding toe geven en je staat open voor onregelmatige werktijden.

Wat bieden we jou?

Wij bieden je een diverse en dynamische rol die onmisbaar is bij het COA. Je komt te werken in een omgeving waar je een directe bijdrage levert aan de maatschappij. Bij ons krijg je veel vrijheid voor eigen inbreng en wij waarderen initiatieven die ons werk beter maken. Verder bieden wij jou als programmabegeleider bij het COA:

- **Salaris:** minimaal € 3.468,93 en maximaal € 4.809,85 bruto per maand o.b.v. 36 uur (inschaling is op basis van kennis en werkervaring).
- **Dienstverband:** 36 uur per week (in eerste instantie voor 12 maanden, met zicht op vast dienstverband).
- **Goede secundaire arbeidsvoorwaarden:** o.a. pensioen, vitaliteitsuren, loopbaanbudget en een individueel Keuzebudget van 18% (incl. vakantiegeld en eindejaarsuitkering).
- **Vakantieverlof:** 144 uur bij een fulltime dienstverband (plus 26 uur in IKB).
- **Ruimte voor ontwikkeling:** wij hechten veel waarde aan persoonlijke groei en

loopbaanontwikkeling. We bieden daarvoor verschillende mogelijkheden. Denk aan het volgen van een opleiding, waardoor je nog beter kunt functioneren in je huidige functie of kunt doorgroeien.

Het COA als werkgever

Bij het COA vangen we al [sinds 1994](#) asielzoekers op in opvangcentra. In onze opvangcentra bieden we onze bewoners basisvoorzieningen en begeleiding naar hun toekomst in Nederland of daarbuiten. Onze organisatie is altijd in beweging. Meebewegen met de (politieke) realiteit en samen inspelen op kansen zit in onze genen. In ons DNA herken je de kernwaarden Menswaardig, Samen, Open en Resultaatgericht. Diversiteit en inclusie vinden wij belangrijk, daarom bieden wij al onze collega's gelijke kansen.

Solliciteren

Ben jij enthousiast over deze functie? Wacht dan niet langer en solliciteer vandaag nog!

Voor vragen kun je contact opnemen met Recruitment via e-mail recruitment@coa.nl of telefonisch via 088-715 79 81.

Wij beantwoorden jouw vragen graag.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.

Ben jij zzp'er? Houd er dan rekening mee dat wij onze nieuwe collega's alleen een loondienstverband aanbieden.