

Coa.nl | Netwerkspecialist

Wil jij een sleutelrol spelen in het opzetten van een nieuw Network Operations Center (NOC) binnen een maatschappelijk relevante organisatie? Als netwerkspecialist bij het COA draag je bij aan het opzetten en beheren van dit NOC, monitor je proactief de netwerkperformance, en los je incidenten op of begeleid je deze richting de juiste collega's. Een uitdagende functie waarin techniek, samenwerking en maatschappelijke impact samenkomen.

Organisatie

Het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) is verantwoordelijk voor de opvang en begeleiding van asielzoekers in Nederland. In opdracht van het ministerie van Justitie en Veiligheid biedt het COA opvang, begeleiding en voorbereiding op de toekomst: in Nederland of elders. Binnen deze dynamische omgeving vervult de ICT-afdeling een cruciale rol in het stabiel en veilig houden van de informatievoorziening, waar jij als netwerkspecialist aan bijdraagt.

De functie

Als Netwerkspecialist draag je bij aan het opzetten en verder ontwikkelen van het NOC binnen het COA. Je houdt je bezig met monitoring, incidentoplossing, documentatie en samenwerking met andere ICT-teams. Daarbij heb je een actieve rol in het verbeteren van processen en zorg je ervoor dat de ICT-dienstverlening toekomstbestendig blijft. Je draait mee in SPOC-diensten en bent flexibel inzetbaar binnen reguliere werktijden.

Kerntaken

- Opzetten en doorontwikkelen van het NOC (tools, processen, procedures);
- Bewaken van netwerkperformance en beschikbaarheid;
- Signaleren, analyseren en oplossen van netwerkincidenten of coördineren van opvolging;
- Uitvoeren van netwerkstoringsanalyses en structurele verbeteringen voorstellen;
- Documenteren van configuraties, wijzigingen en incidentafhandeling;
- Draaien van SPOC-/stand-by diensten binnen werktijd;
- Bijhouden en uitbreiden van technische kennis en certificeringen.

Welk profiel zoeken wij?

- Afgeronde hbo-opleiding in Netwerkbeheer, ICT of vergelijkbaar;
- Minimaal 3 jaar relevante werkervaring in een netwerkgerichte IT-rol binnen een NOC;
- In bezit van CCNA- en ITIL4-certificeringen;
- Ervaring met Cisco routing & switching en ticket-/registratiesystemen;
- Bereidheid om SPOC-/stand-by diensten te draaien;
- Ervaring met Palo Alto firewalls (pré);
- Kennis van SolarWinds, automatiseringstools zoals Ansible of scripting met Python (pré);
- Ervaring binnen een (semi-)overheidsorganisatie is een plus.

Competenties

- Je bent communicatief sterk en werkt graag samen;
- Je bent flexibel en stressbestendig;
- Je bent leergierig en toont initiatief;
- Je schakelt snel tussen technische inhoud en praktische uitvoering.

Wat bieden wij?

- Salaris: maximaal € 5.945,11,- bruto per maand (bij 36 uur), afhankelijk van ervaring;
- Dienstverband: een jaarcontract met uitzicht op een vast dienstverband bij goed functioneren;
- Individueel Keuzebudget (IKB): 18% van het jaarsalaris, inclusief vakantiegeld en eindejaarsuitkering;
- 144 uur vakantieverlof per jaar bij een fulltime dienstverband (plus 26 uur via het IKB);
- Loopbaanbudget: voor persoonlijke ontwikkeling en inzetbaarheid;
- Mogelijkheden voor hybride werken;
- Een dynamische werkomgeving waar je bijdraagt aan de maatschappij.

Het COA hecht sterk waarde aan integriteit en betrouwbaarheid. Zodra wij jou een aanbod doen voor indiensttreding voeren we een pre-employment screening uit. De screening bestaat uit ten minste de volgende onderdelen: aanvraag Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), Diploma- en

certificaten controle, Identiteitscontrole.

Het COA als werkgever

Bij het COA vangen we al sinds [1994](#) asielzoekers op in opvangcentra. In onze opvangcentra bieden we hen basisvoorzieningen en begeleiding naar hun toekomst in Nederland of daarbuiten. Onze organisatie is altijd in beweging. Meebewegen met de (politieke) realiteit en samen inspelen op kansen zit in onze genen. In ons DNA herken je de kernwaarden Menswaardig, Samen, Open en Resultaatgericht. Herken jij je hierin als mens en collega. Diversiteit en inclusie vinden wij belangrijk, daarom bieden wij al onze collega's gelijke kansen.

Solliciteren

Ben jij enthousiast over deze functie? Wacht dan niet langer en solliciteer vandaag nog!

Voor vragen kun je contact opnemen met Recruitment via e-mail recruitment@coa.nl of telefonisch via 088-715 79 81.

Wij beantwoorden jouw vragen graag.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.

Ben jij ZZP-er, houd er dan rekening mee dat wij onze nieuwe collega's alleen een loondienstverband aanbieden.