

Coa.nl | Junior Netwerkbeheerder

De Netwerkbeheerders van het COA zijn gewild op de arbeidsmarkt. Waarom? Omdat het COA een complex bedrijfsnetwerk heeft voor veel verschillende locaties en voor veel verschillende gebruikers. Ben jij een beginnend netwerkbeheerder en ben je toe aan die volgende stap met veel vrijheid en eigen inbreng? Dan kunnen wij niet wachten om je te ontmoeten!

Wat ga je doen?

Het team van ICT Infrastructuur Netwerkbeheer en Telefonie binnen de afdeling ICT is verantwoordelijk voor het dagelijks operationeel beheer van alle interne en externe netwerk infrastructuur voor de systemen die de primaire en secundaire bedrijfsprocessen ondersteunen. Als junior Netwerkbeheerder bij het COA zorg je voor het onderhouden en optimaliseren van de infrastructurele systemen die het primaire proces, te weten de opvang van asielzoekers in Nederland, ondersteunen. Je zal ingezet worden voor 2e lijns ondersteuning op het NOC en het openen of sluiten van locaties in geheel Nederland. Daarnaast ga je werkzaamheden uitvoeren t.b.v. van regulier onderhoud en systeemtesten. Je werkt nauw samen met je collega's binnen het team die naast hun primaire operationele beheerwerkzaamheden, vanuit hun deskundigheid een vakinhoudelijke bijdrage leveren in wijzigingsverzoeken, projecten (o.a. Life Cycle Management) en bij nieuwe technologische ontwikkelingen ter verbetering van de COA dienstverlening. Urgente zaken buiten kantooruren komen voor in deze functie en weet je de regels van het flexibele werken hierbij toe te passen.

Waar ga je werken?

Wat deze functie zo **uniek** maakt is het team waar je deel van uit gaat maken. Het betreft een team met **23 professionals waarvan 11 interne** die bijna allemaal vanuit een detacheringsoopdracht of tijdelijk project hebben gekozen om vast onderdeel uit te maken van het COA. Hoe dit komt? Door de **humor** van het team, de **maatschappelijke bijdrage** van de organisatie, de **persoonlijk klik** onderling, de **vakvolwassenheid** van de teamleden maar ook de **kritische noot** of het **tegengas** dat onderling gegeven mag worden.

Samen met het team Infrastructuur Netwerkbeheer en Telefonie bied je deskundige en klantgerichte ondersteuning aan collega's van andere organisatieonderdelen binnen het COA. Je volgt hierbij het beleid en inventariseert tegelijkertijd de wensen en behoeften van de interne klant om deze vervolgens te vertalen naar pragmatische oplossingen en een verdere optimalisatie van de dienstverlening.

Wat verwachten we van jou?

- Je beschikt over een relevante netwerk ICT opleiding.
- Je hebt relevante technische netwerk certificeringen, bij voorkeur Cisco CCNA.
- Kennis van andere technieken zoals Wireshark of andere netwerkgerelateerde technieken een pré.
- Minimaal 1 jaar ervaring binnen het IT netwerk domein.
- Je hebt een proactieve en professionele werkhouding en bent altijd op zoek naar oplossingen.
- Je hebt analytische skills en werkt daarnaast gestructureerd en nauwkeurig.
- Je bent communicatief vaardig en durft kritisch te zijn.
- Je team kan altijd op jou rekenen!

Het COA als werkgever

Bij het COA vangen we al sinds 1994 asielzoekers op in opvangcentra. In onze opvangcentra bieden we hen basisvoorzieningen en begeleiding naar hun toekomst in Nederland of daarbuiten. Onze organisatie is altijd in beweging. Meebewegen met de (politieke) realiteit en samen inspelen op kansen zit in onze genen.

Wat bieden we jou?

Wij bieden jou een werkomgeving waarin je kennis en ervaring ten volle worden gewaardeerd. Jouw team schept de randvoorwaarden voor het goed functioneren van het COA. Eigen initiatief wordt gewaardeerd en beloond. De carrièrekansen bij het COA zijn uitstekend. We ondersteunen je in persoonlijke groei en loopbaanontwikkeling, want duurzame inzetbaarheid en diversiteit in ons personeelsbestand vinden we belangrijk. Verder bieden wij jou als applicatiebeheerder bij het COA:

- **Salaris:** minimaal € 3.851,39 en maximaal € 5.383,- bruto op basis van 36 uur (inschaling op basis van kennis en werkervaring).
- **Dienstverband:** 36 uur voor de duur van 12 maanden met zicht op een vast contract (onder voorbehoud van organisatieontwikkeling en functioneren).
- **Standplaats:** je werkt zowel op ons kantoor in Den Haag als vanuit huis.

- **Secundaire arbeidsvoorwaarden:** pensioen, loopbaanbudget, vitaliteitsuren en een individueel keuzebudget (IKB) van 18% van het jaarsalaris (incl. vakantiegeld en eindejaarsuitkering).
- **Vakantieverlof:** 144 uur bij een fulltime dienstverband (plus 26 uur in IKB).
- **Ruimte voor ontwikkeling:** wij hechten veel waarde aan persoonlijke groei en loopbaanontwikkeling. We bieden daarvoor verschillende mogelijkheden. Denk aan het volgen van een opleiding, waardoor je nog beter kunt functioneren in je huidige functie of kunt doorgroeien.

Het COA hecht sterk waarde aan integriteit en betrouwbaarheid. Zodra wij jou een aanbod doen voor indiensttreding voeren we een pre-employment screening uit. De screening bestaat uit ten minste de volgende onderdelen: aanvraag Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), Diploma- en certificaten controle, Identiteitscontrole.

Solliciteren

Ben jij enthousiast over deze functie? Wacht dan niet langer en solliciteer vandaag nog! Heb je nog vragen over de functie? Dan kun je contact opnemen met Sven Dresen (Adjunct Teamhoofd Netwerkbeheer) 06 20 84 68 45 of Gina Hillebrandt (Recruitment Adviseur) via 06 27 29 80 67.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.

Ben jij ZZP-er, houdt er dan rekening mee dat wij onze nieuwe collega's alleen een loondienstverband aanbieden.