

# Coa.nl | Woonbegeleider

Het COA staat momenteel voor een flinke uitdaging. Wij groeien! Vind jij het leuk om in een hectische en dynamische omgeving je schouders er onder te zetten? En samen met je team stabiliteit, structuur en veiligheid te bieden op jouw locatie? Dan hebben wij nu de juiste baan voor jou! Hierin maak jij het verschil voor jezelf maar ook voor een ander.

Als woonbegeleider van de Proces Opvanglocatie (POL)

Zorg jij samen met je collega's voor een veilig en leefbaar woonklimaat op de locatie en help je bewoners regie te pakken op hun leven en stimuleert hun zelfredzaamheid. Deze locatie vangt asielzoekers op gedurende hun rust en voorbereidingstermijn en de behandeling van de algemene asielprocedure. Als woonbegeleider van deze locatie heb je dan ook een veelzijdig takenpakket: je draait diensten bij de informatiebalie, vangt nieuwe bewoners op, organiseert activiteiten en bespreekt met bewoners waar jij ze bij kan helpen. Op deze locatie is de dynamiek hoog en komen er geregeld incidenten voor vanwege de stressvolle situatie waarin de hier gehuisveste doelgroep zich bevindt. Het is dus van belang dat jij stevig in je schoenen staat en duidelijk jouw grenzen kunt aangeven bij deze lastige doelgroep. Vanuit jouw ervaring weet je dan ook goed hoe de-escalerend op te treden bij conflicten.

Functie-eisen:

Als woonbegeleider ben je professioneel, maar ook empathisch in je omgang met onze bewoners. Het is belangrijk dat je tactisch weet op te treden en stressbestendig bent. Op deze locatie ben je met een achtergrond in de beveiliging, politie of DJI dan ook goed op je plek. Daarnaast ben je administratief sterk, je hebt ervaring met bijvoorbeeld registratie van incidenten of klachten. Het maakt jouw werk dan ook gemakkelijker als jij dit schriftelijk op een formele manier goed kunt verwoorden. Jij laat je niet snel uit het veld slaan. Je legt makkelijk contact, ook al spreek je niet dezelfde taal. Je kan bewoners activeren zonder zelf het voortouw te nemen. Want met jouw gevoel voor het beheersen van conflicten en bewoners confronteren met hun gedrag, weet jij het beste van elke situatie te maken.

- **Opleiding:** een afgeronde MBO niveau 4 in de richting van Beveiliging, Politie, Marechaussee of Defensie. Heb jij alleen een Social Work diploma is aantoonbare ervaring met een zeer lastige doelgroep een echte must.
- **Werkervaring:** Minimaal enkele jaren ervaring in de wereld van beveiliging, defensie, politie of begeleiding van lastige doelgroep.
- **Flexibiliteit:** beschikbaar voor dag-, avond- en weekenddiensten
- **Persoonlijkheid:** Stressbestendig, sterk in je schoenen en samen met anderen aan een gezamenlijk doel kunnen werken.

Wat bieden wij:

Wij bieden jou een werkomgeving waarin je echt iets voor iemand kan betekenen en waar geen dag hetzelfde is. Je krijgt een veelzijdig takenpakket en veel verantwoordelijk die daar bij hoort. We ondersteunen je in persoonlijke groei en loopbaanontwikkeling, want duurzame inzetbaarheid en diversiteit in ons personeelsbestand vinden we belangrijk. Heb jij dan ook nog geen Social Work diploma, zullen wij met jou een traject starten om deze te behalen.

Verder bieden wij jou als woonbegeleider bij het COA:

- **Salaris:** tussen de € 3.210,17 en € 4.005,45 bruto per maand o.b.v. 36 uur per week (inschaling is op basis van kennis en werkervaring);
- **Dienstverband:** een dienstverband voor de duur van 12 maanden met zicht op een vast contract (onder voorbehoud van organisatieontwikkeling en functioneren);
- **Secundaire arbeidsvoorwaarden:** pensioen, loopbaanbudget, vitaliteitsuren en een individueel keuzebudget (IKB) van ruim 18% van het jaarsalaris (incl. vakantiegeld en eindejaarsuitkering);
- **Vakantieverlof:** 144 uur vakantieverlof bij een fulltime dienstverband (plus 26 uur in IKB);

Het COA hecht sterk waarde aan integriteit en betrouwbaarheid. Zodra wij jou een aanbod doen voor indiensttreding voeren we een pre-employment screening uit. De screening bestaat uit ten minste de volgende onderdelen: aanvraag Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), diploma- en certificaten controle en een identiteitscontrole.

Het COA als werkgever

Bij het COA vangen we [al sinds 1994](#) asielzoekers op in opvangcentra. In onze opvangcentra bieden we hen basisvoorzieningen en begeleiding naar hun toekomst in Nederland of daarbuiten. Onze organisatie is altijd in beweging. Meebewegen met de (politieke) realiteit en samen inspelen

op kansen zit in onze genen. In ons DNA herken je de kernwaarden Menswaardig, Samen, Open en Resultaatgericht. Herken jij je hierin als mens en collega. Diversiteit en inclusie vinden wij belangrijk, daarom bieden wij al onze collega's gelijke kansen.

Solliciteren

Ben jij die sterke persoonlijkheid die ons team komt versterken? Wacht dan niet langer en solliciteer vandaag nog! Heb je nog vragen over deze functie of de locatie? Bel dan met Ilonka Scholten, locatiemanager Arnhem, via telefoonnummer 06-25744229.

Vragen over de sollicitatieprocedure kun je stellen via [recruitment@coa.nl](mailto:recruitment@coa.nl). We kijken uit naar jouw reactie!

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld. En ben jij ZZP-er, houdt er dan rekening mee dat wij onze nieuwe collega's alleen een loondienstverband aanbieden.