

# Coa.nl | Teamhoofd ICT Service Management

Het COA staat voor een enorme opgave: de opvang en begeleiding organiseren voor een steeds weer groeiend en dan weer krimpend aantal asielzoekers dat we in Nederland opvangen. In deze dynamische en maatschappelijk relevante omgeving spelen ICT-oplossingen een cruciale rol in de dagelijkse operaties en veiligheid. We zijn een organisatie in transitie naar een agile werkwijze, waarin innovatie en flexibiliteit centraal staan. Tegelijkertijd zijn continuïteit en het effectief omgaan met de groei en krimp van onze organisatie van essentieel belang.

## Wat ga je doen?

Als teamhoofd Service Management is het jouw taak om een nieuw team te vormen met nieuwe en bestaande medewerkers. Het team Service Management houdt zich bezig met het managen van de ITIL-processen, zoals change- release-, incident- configuratie- en problemmanagement.

Daarnaast houdt het team zich bezig met de ICT-dienstverlening en zorgt ervoor dat onze services efficiënt worden beheerd en geleverd aan onze klanten conform gemaakte afspraken met onze partners (o.a. leveranciersmanagement, beheren PDC, verbeterprogramma's)

Je bent verantwoordelijk voor de aansturing en ontwikkeling van een nieuw te formeren team, en je zorgt ervoor dat onze ICT- diensten en -systemen betrouwbaar, veilig en toekomstgericht zijn.

Dagelijks werk je nauw samen met andere afdelingen en externe partners om de ICT-behoefte van de organisatie te vervullen en te optimaliseren.

## Waar ga je werken?

Binnen onze ICT-afdeling werken we met het motto "Elke dag een beetje beter". Ons succes begint met het gezamenlijk definiëren van doelen en prioriteiten, evenals het opstellen van (sprint)plannen. Iedereen in ons team kent zijn rol en verantwoordelijkheden. Wij bieden een werkomgeving waar ruimte is voor persoonlijke groei en het nemen van initiatief. Je werkt in een hecht team waarin samenwerken centraal staat en iedereen zijn bijdrage levert. Binnen de afdeling ICT heerst een cultuur van continue verbetering waarin we streven naar het leveren van maximale waarde voor de organisatie en we plezier hebben in wat we doen.

De ICT Afdeling bestaat uit acht sub-teams. Jij wordt onderdeel van het nieuwe team Service Management. Als Teamhoofd ben je onderdeel van het MT van de afdeling ICT. Het team bestaat uit 14 enthousiaste collega's waaronder 6 servicemanagers, 6 procesmanagers, 1 licentiemanager en 1 resourceplanner.

## Wat verwachten we van jou?

- Je hebt een afgeronde hbo-opleiding in een relevante richting.
- Je hebt minimaal 5 jaar ervaring in een leidinggevende functie.
- Je hebt ervaring met werken in een complexe en dynamische omgeving. Ervaring bij een (semi)overheidsinstantie is een pré.
- Je bent voor alles een faciliterend leider en stelt daarmee je medewerkers in staat om optimaal hun werk te kunnen doen en zelfstandig besluiten te nemen op basis van hun kennis en ervaring.
- Je bent mensgericht en stuurt jouw team aan op een manier waarbij hun ontwikkeling centraal staat.
- Je hebt ervaring met het transformeren van traditionele IT-omgevingen naar dynamische, moderne structuren en bent een visionair die ITIL- en Agile-principes integreert.
- Je hebt een vooruitstrevende mindset en kunt inspireren en begeleiden bij de overgang naar innovatieve IT-oplossingen.

## Het COA als werkgever

Het COA is [sinds 1994](#) verantwoordelijk voor het de landelijke opvang van asielzoekers en zet zich in voor de opvang en begeleiding van mensen die op zoek zijn naar een veilig thuis. Wij bieden niet alleen onderdak, maar ook begeleiding en ondersteuning om een nieuwe start te maken. In deze dynamische en maatschappelijk relevante omgeving spelen ICT-oplossingen een cruciale rol in de dagelijkse operaties en veiligheid. We zijn een organisatie in transitie naar een agile werkwijze, waarin innovatie en flexibiliteit centraal staan. Tegelijkertijd zijn continuïteit en het effectief omgaan met de groei en krimp van onze organisatie van essentieel belang.

## Wat bieden we jou?

Wij bieden een uitdagende functie binnen een maatschappelijk betrokken organisatie. Je krijgt de kans om een directe impact te hebben op de ICT-omgeving en de ondersteuning van onze belangrijke missie. We bieden ruimte voor persoonlijke en professionele ontwikkeling, een marktconform salaris en goede secundaire arbeidsvoorwaarden. Je werkt in een inspirerende en dynamische werkomgeving met gedreven en betrokken collega's.

## Aanbod

Je krijgt veel vrijheid en zelfstandigheid in je werkzaamheden. Het COA hecht sterk aan persoonlijke groei en loopbaanontwikkeling en biedt daarvoor tal van mogelijkheden. Jouw standplaats is Den Haag (ZH), maar het COA omarmt het hybride/thuiswerken.

- Een salaris van maximaal € 6.929, - bruto per maand o.b.v. 36 uur (schaal 10, cao Sociaal werk. Het COA heeft een eigen functieboek en salarisgebouw).
- We bieden in eerste instantie een overeenkomst voor de duur van 1 jaar waarbij we uitgaan van een verlenging voor onbepaalde tijd.
- Reiskosten worden met een aantrekkelijke kilometervergoeding vergoed
- De afdracht voor het pensioen bedraagt zo'n 12%.
- Een dienstverband van 32 tot 36 uur per week.
- Een individueel keuzebudget (IKB) van 18% van het jaarsalaris (incl. vakantiegeld en eindejaarsuitkering).
- 144 uur vakantieverlof bij een fulltime dienstverband (plus 26 uur in IKB).
- Vitaliteitsuren (afhankelijk van de leeftijd).

*Het COA hecht sterk waarde aan integriteit en betrouwbaarheid. Zodra wij jou een aanbod doen voor indiensttreding voeren we een pre-employment screening uit. De screening bestaat uit ten minste de volgende onderdelen: aanvraag Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), Diploma- en certificaten controle, Identiteitscontrole.*

#### **Solliciteer nu!**

Krijg jij energie van deze vacature en herken je jezelf in dit profiel? Solliciteer dan direct via de onderstaande sollicitatiebutton.

Graag vertellen we je meer over wat deze functie zo bijzonder maakt. Neem voor inhoudelijke vragen over de functie contact op met Mark van Beers, manager Bedrijfsvoering ICT via 06 - 25 13 36 27 of met Bart Lubberink, manager Bedrijfsvoering ICT via 06 - 46 09 12 73. Je kunt ook contact opnemen met Gina Hillebrandt, recruitment adviseur, via 06 - 27 29 80 67 voor vragen over de sollicitatieprocedure.

Een assessment is onderdeel van de selectieprocedure.

*Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.*

*Ben jij ZZP'er, houd er dan rekening mee dat wij onze nieuwe collega's alleen een loondienstverband aanbieden.*