

# Coa.nl | Communicatieadviseur Online

Ben jij een strategische denker met een visie op online communicatie? Ben jij de verbinder die verschillende online belangen en standpunten binnen het COA samenbrengt? En zoek je actief naar mogelijkheden om — met collega's en directies — te experimenteren met innovaties op online gebied? Solliciteer dan op deze mooie functie en bouw mee aan de online communicatiestrategie van het COA!

Wat ga je doen?

Met je brede expertise en je visie op online communicatie ontwikkel jij de online communicatiestrategie van het COA en online platforms. Je adviseert en ontwikkelt op strategisch niveau (contentstrategie online) en coördineert de vertaalslag naar het tactisch-operationele niveau, waar je samen met de communicatieadviseurs, woordvoerders en het redactieteam de verbinding maakt.

Je ontwikkelt en coördineert het beheer van de online platforms van het COA, zoals Coa.nl, Plein en MyCoa en adviseert hierover. Jij helpt het team te innoveren en kansen te pakken op het gebied van samenwerking en het opzetten van experimenten. Je bent de spin in het web en de verbinder, die verschillende online belangen en standpunten samenbrengt. Daarbij creëer je draagvlak en breng je projecten tot een goed eind. In samenspraak met het team ontwikkel je (deel)strategieën voor de online communicatie en online kanalen van het COA. Binnen team Communicatie ben jij strategisch sparringpartner op het gebied van online communicatie. Je draagt bij aan de I-visie en het digitaal beleid. Je adviseert over het strategisch inzetten van online middelen, bent goed verbonden met de informatieregisseur en ICT en coördineert de implementatie van nieuwe online richtlijnen. Het gaat nadrukkelijk om strategie en praktische uitvoerbaarheid. Je coördineert ook de samenhang en kwaliteit van de online communicatie van het COA.

In de ketenoverleggen over online communicatie vertegenwoordig jij het COA en behartig je onze belangen. Omgekeerd zorg jij ervoor dat de hele organisatie aangesloten blijft bij de ontwikkelingen op onlinegebied. Ook ben je het aanspreekpunt over online zaken in contacten met opdrachtgever en samenwerkingspartners.

Je volgt de laatste trends en ontwikkelingen op het gebied van online communicatie en je deelt jouw kennis hierover binnen team Communicatie en het COA. Vanuit jouw functie zoek je actief naar mogelijkheden om — met collega's en directies — te experimenteren met innovaties op online gebied. Dit kan op projectbasis waarin jij soms optreedt als projectleider.

Als communicatieadviseur online werk je voornamelijk samen met adviseurs en redacteurs op het gebied van social media, online en internet en met ICT en de directies. In het team heb jij een zelfstandige rol, waarbij je verbanden legt en voor samenhang zorgt.

Waar ga je werken?

Het COA is als uitvoeringsorganisatie (ZBO) sinds [1994](#) verantwoordelijk voor de opvang en begeleiding van steeds wisselende aantallen asielzoekers in Nederland. In de opvangcentra biedt het COA hen basisvoorzieningen en begeleiding naar een toekomst in Nederland of daarbuiten. Het COA is een organisatie die meebeweegt met- en soms in het brandpunt staat van- de internationale, geopolitieke situatie. Meebewegen met de (politieke) realiteit en samen inspelen op kansen zit in daarom in de genen. Het werk bij het COA is uitdagend en veelzijdig. Dit komt door de wisselende instroom van asielzoekers en de voortdurende zoektocht naar een balans tussen vraag en beschikbare capaciteit. COA streeft naar stabiele en toekomstbestendige asielopvang, oplossingen voor overlast, integratie en duurzaamheid, terwijl het thema asiel en migratie onder een politiek en maatschappelijk vergrootglas ligt.

Werken bij het COA betekent dat je echt het verschil kunt maken. Het is een organisatie met veel dynamiek; het COA staat vaak in de spotlights. Doordat de omvang van de instroom sterk kan variëren, maar ook door de politieke en maatschappelijke gevoeligheid van het asielvraagstuk, is flexibiliteit in structuur en organisatie bij het COA noodzakelijk. Op dit moment huisvest het COA circa 70.000 bewoners, waarvan ruim 5.200 alleenreizende jongeren, verdeeld over vele (nood) locaties in het hele land.

Bij het COA werk je samen met circa 7.500 medewerkers uit diverse disciplines aan de opvang van asielzoekers uit allerlei culturen en met verschillende achtergronden. Zij werken vanuit de kernwaarden: menswaardig, open, samen en resultaatgericht. Het hoofdkantoor van het COA is nabij Den Haag Centraal Station. Uiteraard wordt nauw samengewerkt met de regiokantoren en de ruim 300 AZC's.

Over het team Communicatie en Relatiemanagement

Het COA heeft zich de afgelopen jaren ontwikkeld van een wat meer introverte organisatie tot een meer omgevingsgerichte, open organisatie, die samenwerking met stakeholders centraal heeft staan. Die beweging is blijvend en daar kun jij een belangrijke bijdrage aan leveren. Openheid en samenwerking staan centraal binnen het team. Je kunt deze nieuwe en belangrijke functie binnen de afdeling Communicatie & Relatiemanagement zelf mede vormgeven. Het team bestaat uit circa 45 medewerkers, waaronder landelijke woordvoerders, communicatieadviseurs en contentspecialisten. De meesten werken vanuit het hoofdkantoor, terwijl een deel regionaal opereert vanuit de vier regiokantoren. Je rapporteert aan het Hoofd Communicatie & Relatiemanagement en werkt zeer zelfstandig als spin in het web nauw samen met het bestuur, directie, strategisch adviseurs, beleids- en vastgoedregisseurs.

Wat verwachten we van jou?

- HBO-diploma in communicatie, marketing, digitale media of een vergelijkbare richting.
- Minimaal 5 jaar ervaring in online communicatie, met aantoonbare resultaten op strategisch niveau.
- Visie en ervaring met het beheer en de ontwikkeling van online platforms, zoals intranet (Plein), MyCoo.nl en coa.nl.
- Sterk in samenwerking en stakeholdermanagement, met ervaring in het schakelen met ICT-teams en belangrijke stakeholders zoals programmamanagers digitalisering.
- Senioriteit en overtuigingskracht: een stabiele en ervaren gesprekspartner voor management en ICT.
- Proactief en communicatief vaardig, met een talent voor het verbinden van verschillende afdelingen en belanghebbenden.
- Analytisch vermogen om trends en ontwikkelingen in online communicatie te vertalen naar strategische kansen.

Wat bieden we jou?

Je krijgt veel vrijheid en zelfstandigheid in je werkzaamheden. Het COA hecht sterk aan persoonlijke groei en loopbaanontwikkeling en biedt daarvoor tal van mogelijkheden. Jouw standplaats is Den Haag (ZH), maar het COA omarmt het hybride.

- Een salaris van maximaal € 5.598,32 bruto per maand o.b.v. 36 uur (schaal 8, cao Sociaal Werk). Het COA heeft een eigen functieboek en salarisgebouw).
- We bieden in eerste instantie een overeenkomst voor de duur van 1 jaar waarbij we uitgaan van een verlenging voor onbepaalde tijd.
- Reiskosten worden middels een aantrekkelijke kilometervergoeding vergoed
- De afdracht voor het pensioen bedraagt zo'n 12%.
- Een dienstverband van 32 tot 36 uur per week.
- Een individueel keuzebudget (ikb) van 18% van het jaarsalaris (incl. vakantiegeld en eindejaarsuitkering).
- 144 uur vakantieverlof bij een fulltime dienstverband (plus 26 uur in ikb).
- Vitaliteitsuren (afhankelijk van de leeftijd).

Het COA hecht sterk waarde aan integriteit en betrouwbaarheid. Zodra wij jou een aanbod doen voor indiensttreding voeren we een pre-employment screening uit. De screening bestaat uit ten minste de volgende onderdelen: aanvraag Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), Diploma- en certificaten controle, Identiteitscontrole.

Solliciteer nu!

Krijg jij energie van deze vacature en herken je jezelf in dit profiel? Solliciteer dan direct via de onderstaande sollicitatiebutton.

Graag vertellen we je meer over wat deze functie zo bijzonder maakt. Neem contact op met Monique Poesse (Hoofd Communicatie en Relatiemanagement a.i.) via 06 31 33 07 46. Je kunt ook contact opnemen met Gina Hillebrandt (Recruitment Adviseur) via 06 27 29 80 67 voor vragen over de procedure.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.

Ben jij ZZP-er, houdt er dan rekening mee dat wij onze nieuwe collega's alleen een loondienstverband aanbieden.